



Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams ab sofort eine/n:

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Die **POLI-TAPE Klebefolien GmbH** ist ein international tätiges Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeitern und Tochtergesellschaften in Italien und USA. Wir produzieren und entwickeln hochwertige Textil-Transferfolien, diverse Klebefolien und Haftklebebänder für die Beschriftungs- und Digitaldrucktechnik. Unsere Produkte finden erfolgreich bei der Beschriftung von Sport- und Freizeitbekleidungen sowie zur Werbung auf Schaufenstern, Fahrzeugen und einer Vielzahl weiterer Werbeflächen ihren Einsatz – in über 90 Ländern dieser Welt.

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung in vorgegebenen Märkten
- Auftragsbearbeitung: Auftragsabwicklung, Erstellen der Dokumente, Versandabwicklung, Akkreditivabwicklung, Rechnungserstellung sowie Reklamationsabwicklung
- Erledigung der Korrespondenz
- Allgemeine administrative und organisatorische Aufgaben
- Koordination und Überwachung aller Zollgeschäfte inklusive Dokumentenerstellung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann (m/w/d)
- Erfahrung im Bereich Customer Service
- Gute MS-Office Kenntnisse sowie fundierte Kenntnisse in einem Warenwirtschaftssystem bzw. CRM-System
- Hohe Beratungskompetenz und Kundenservice-Orientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Ausdrucksstärke in Deutsch und Englisch
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie eigenständiges und lösungsorientiertes Arbeiten

Wir bieten:

- Ein vielseitiges und herausforderndes Aufgabengebiet
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem gesunden und wachstumsorientierten Unternehmen
- Integration in ein motiviertes Team
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des nächstmöglichen Eintrittstermins (gerne auch per E-Mail). Wir freuen uns auf Sie!

