

POLI-TAPE CLAIM NUMBER: \_\_\_\_\_

DATUM / DATE: \_\_\_\_\_

## KUNDE / CUSTOMER

Kundenname / Customer name: \*

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner / Contact person: \*

\_\_\_\_\_

Telefon / Phone:

\_\_\_\_\_

E-Mail Adresse / E-Mail address: \*

\_\_\_\_\_

Externe Reklamationsnummer / External claim number:

\_\_\_\_\_

## PRODUKT / PRODUCT

Produktbezeichnung / Product name: \*

\_\_\_\_\_

Produktabmessung / Dimension: \*

\_\_\_\_\_

Beanstandete Menge / Claimed quantity: \*

\_\_\_\_\_

Datum der Verarbeitung / Date of processing:

\_\_\_\_\_

Chargennummer / Batch number: \*

\_\_\_\_\_

Auftrags-/Rechnungs-/Lieferscheinnummer /  
Order/Invoice/Delivery number: \*

\_\_\_\_\_

## REKLAMATIONSGRUND / CAUSE OF CLAIM

Anwendungs- und Fehlerbeschreibung /  
Description of application and mistake: \*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Verwendete Parameter (Druck, Zeit, Temperatur) /  
Used parameters (Pressure, Time, Temperature):

\_\_\_\_\_

Wann trat das Problem auf? / When did the problem occur?:

\_\_\_\_\_

Neuanwendung / New application:

ja / yes     nein / no

Welches Textil wurde verwendet? / Which textile was used?:

- Baumwolle / Cotton  
 Baumwolle/Polyester (Mischgewebe) / Cotton/Polyester (Mixture)  
 Polyester/Acryl (Mischgewebe) / Polyester/Acrylic (Mixture)  
 Nylon

Handelt es sich um ein Textil mit Imprägnierung? /  
Is it a textile with impregnation?:

ja / yes     nein / no

## IM FALLE EINES DRUCKPROBLEMS / IN CASE OF A PRINTING PROBLEM

Druckermodell / Type of Printer:

---

Original Tinte / Original ink type:

ja / yes     nein / no

Welche Tinte? / Which ink type?:

---

ICC-Profil verwendet? / Used ICC profile?:

ja / yes     nein / no

Wenn ja, welches ICC-Profil? / If yes which ICC profile:

---

## WICHTIGE INFORMATIONEN

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das POLI-TAPE-Beanstandungsformular nach bestem Gewissen auszufüllen.

Die Vollständigkeit Ihrer Angaben hat Auswirkungen auf den Bearbeitungsverlauf der Beanstandung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf die Zusendung von unverarbeiteten sowie verarbeiteten Materialien angewiesen sind, um Ihre Reklamation ordnungsgemäß überprüfen zu können.

Bei Druckproblemen sind wir auf die Zusendung von Mustern angewiesen, die auf einen Kern gewickelt sind. **Die Mindestbreite beträgt 500 mm, die Mindestlänge 2 m (bei Latexdruckern 5 m)**

**Vorbehalt:** Je nach Reklamationsursache behalten wir uns vor weitere Informationen / Muster anzufordern.

## IMPORTANT INFORMATION

Please could you send the completed form to us noting the exact material involved to enable us to process your concern in the quickest possible way.

Please complete the following details to the best of your knowledge. The completeness of this form will influence the course of the complaint.

Please note that it is mandatory to send used and unused material so that POLI-TAPE can fully inspect any claims.

In case of printing problems we need material wound on a core containing **at least 2 m length (for latex printer 5 m) and 500 mm width.**

**proviso:** Depending on the reason of complaint, we reserve the right to request further information / samples.

## ZURÜCKGESENDETES MATERIAL / RETURNED MATERIAL

1) Auf den eingesandten Textilien darf getestet werden / Submitted textiles may be tested  
 ja / yes     nein / no

2) Muster, Restmaterial, Textilien benötigen wir nach Austestung zurück / Samples, material, textiles to be returned after testing:  
 ja / yes     nein / no

Sollten Sie keine der o.g. Punkte angekreuzt haben, gehen wir davon aus, dass sämtliche eingesandte Materialien für die erforderlichen Prüfungen verwendet werden dürfen. Je nach Ergebnis seitens unseres Prüflabors, erlauben wir uns das zur Verfügung gestellte Material ohne vorherige Rücksprache zu entsorgen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

If you have not marked any of the above points, we will assume that all material submitted may be used for the required tests. Depending on the results from our laboratory, we dispose of the material provided without prior consultation.

Thank you for your understanding.