

POLI-TAPE CLAIM NUMBER: _____

DATUM / DATE: _____

KUNDE / CUSTOMER

Kundenname / Customer name: *

Ansprechpartner / Contact person: *

Telefon / Phone:

E-Mail Adresse / E-Mail address: *

Externe Reklamationsnummer / External claim number:

PRODUKT / PRODUCT

Produktbezeichnung / Product name: *

Produktabmessung / Dimension: *

Beanstandete Menge / Claimed quantity: *

Datum der Verarbeitung / Date of processing:

Chargennummer / Batch number: *

Auftrags-/Rechnungs-/Lieferscheinnummer /
Order/Invoice/Delivery number: *

REKLAMATIONSGRUND / CAUSE OF CLAIM

Fehlerbeschreibung / Description of mistake: *

DRUCKER / PRINTER

Druckermodell / Type of Printer:

TINTEN / INKS

Original Tinte / Original ink:

ja / yes nein / no

Welche Tinte? / Which ink type?:

ICC-Profil verwendet? / Used ICC profile?:

ja / yes nein / no

Wenn ja, welches ICC-Profil? / If yes which ICC profile?:

VERKLEBUNG/ BONDING

Anwendung / Application:

Outdoor Indoor

Beschaffenheit Untergrund / Substrate texture:

Applikationstemperatur / Application temperature (° C):

Verwendetes Reinigungsmittel (für Oberfläche) /
Used cleaning agent (for surface):

Anwendungsmethode / Application method:

trocken / dry nass / wet

Trockenzeit (Zeit zwischen Druck und Klebung) /
Drying time (between printing and bonding):

Wurde die Folie laminiert? / Has the vinyl been laminated?:

ja / yes nein / no

Wenn ja, kalt oder warm? / If yes cold or warm?:

Hersteller / Manufacturer:

POLI-TAPE andere / other

Chargennummer / Batch number:

Produktbezeichnung / Product name:

Trockenzeit (zwischen Druck und Laminierung) /
Drying Time (between printing and laminating)

WICHTIGE INFORMATIONEN

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das POLI-TAPE-Beanstandungsformular nach bestem Gewissen auszufüllen.

Die Vollständigkeit Ihrer Angaben hat Auswirkungen auf den Bearbeitungsverlauf der Beanstandung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf die Zusendung von unverarbeiteten sowie verarbeiteten Materialien angewiesen sind, um Ihre Reklamation ordnungsgemäß überprüfen zu können.

Bei Druckproblemen sind wir auf die Zusendung von Mustern angewiesen, die auf einen Kern gewickelt sind. **Die Mindestbreite beträgt 1050 mm, die Mindestlänge 3 m (bei Latexdruckern 10 m)**

Vorbehalt: Je nach Reklamationsursache behalten wir uns vor weitere Informationen / Muster anzufordern.

IMPORTANT INFORMATION

Please could you send the completed form to us noting the exact material involved to enable us to process your concern in the quickest possible way.

Please complete the following details to the best of your knowledge. The completeness of this form will influence the course of the complaint.

Please note that it is mandatory to send used and unused material so that POLI-TAPE can fully inspect any claims.

In case of printing problems we need material wound on a core containing **at least 3 m length (for latex printer 10 m) and 1050 mm width.**

proviso: Depending on the reason of complaint, we reserve the right to request further information / samples.

ZURÜCKGESENDETES MATERIAL / RETURNED MATERIAL

- 1) Auf den eingesandten Materialien darf getestet werden / Submitted materials may be tested
 ja / yes nein / no
- 2) Muster, Restmaterial benötigen wir nach Austestung zurück / Samples, material to be returned after testing:
 ja / yes nein / no

Sollten Sie keine der o.g. Punkte angekreuzt haben, gehen wir davon aus, dass sämtliche eingesandte Materialien für die erforderlichen Prüfungen verwendet werden dürfen. Je nach Ergebnis seitens unseres Prüflabors, erlauben wir uns das zur Verfügung gestellte Material ohne vorherige Rücksprache zu entsorgen.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.

If you have not marked any of the above points, we will assume that all material submitted may be used for the required tests. Depending on the results from our laboratory, we dispose of the material provided without prior consultation.

Thank you for your understanding.